



Wir danken allen Teilnehmern für Ihr Interesse und Ihren Einsatz zur Gestaltung der Software ALF-BanCo Homebanking. Insgesamt nahmen **4264** Personen teil. Bei einigen Fragen gab es umfangreiche Erfassungsmöglichkeiten für Ihre Antworten. Diese wurden sehr intensiv genutzt. Wir sortieren und bewerten momentan diese Informationen, um einige später auch umzusetzen.

Viele Ihrer Wünsche sind allerdings im aktuellen ALF-BanCo3 bereits möglich.

Wir werden Ihnen diese Funktionen in den nächsten Monaten in den Tipps & Tricks detailliert erläutern. Diese Infos sind auf der Homepage und als Nachrichtentext in ALF-BanCo abrufbar.

Diese - von Ihnen gewünschten - Funktionen sind bereits in ALF-BanCo3 umgesetzt:

- beim Start direkt in die Umsatz-Anzeige
- Übersicht anpassbar
- bei Nutzung der Aktualisieren-Links auf der Übersichtsseite auch Kontoauszüge abrufen
- im Treeview nur die in der Version (Spezial, Profi etc.) verfügbaren Funktionen anzeigen
- Gesamt-Einnahmen und Ausgabe-Grafik in der Übersicht über die ganze Breite verteilen
- verschlüsselte Speicherung der PIN zur automatischen Sendung ohne ständige Erfassung
- TANs auf USB-Stick, die dann automatisch eingetragen werden
- Zugriff mehrerer User auf einem Rechner auf die identischen Daten
- Umsatzanzeige mit freigewähltem Zeitraum
- Kontostand drucken mit beliebig gewähltem Datum
- einzelne Konten ausblendbar
- Kontonummern-Plausibilitätsprüfung
- Zahlung: Abfrage von welchem Konto eine Überweisung erfolgen soll
- Markierung mehrerer Umsätze und Anzeige der Summe dieser Umsätze
- automatische Summenbildung von zuvor ausgewählten Buchungen
- Überweisungsbeleg ausdrucken
- manuelle Dauer-Lastschriften und Termin-Lastschriften einziehen
- EURO-Überweisung, Sammelüberweisungen und SEPA-Überweisung
- Markierung von Abbuchungen unbekannter Konten
- Kategorien in der Umsatzanzeige abschaltbar
- Unterkategorien verschachteln (drei- oder mehrstufige Hierarchiestruktur anlegen)
- Oder-Regeln in den Kategorien
- Möglichkeit, ein nicht online Konto manuell zu pflegen (z.B. Sparstrumpf)
- Datenaustausch-Funktion für Offline-Konten
- Exportmöglichkeit (z.B. zu Excel)
- Archivierungsfunktion
- virtuelle Tastatur und Handy aufladen

Wir gratulieren den Gewinnern des kostenlosen Upgrades auf das neue ALF-BanCo4.

Die Gewinner wurden von uns benachrichtigt. Sie erhalten Ihren kostenlosen Freischaltcode für ALF-BanCo4 nach Fertigstellung der neuen Version, voraussichtlich Mitte 2010.

Ergebnisübersicht der wichtigsten Werte der ALF-BanCo Umfrage 2009

Bei einer Homebankingsoftware sind mir wichtig:		
einfache & übersichtliche Bedienung	sehr = 92%	mittel = 6%
günstiger Preis & wichtigste Funktionen	sehr = 65%	mittel = 31%
viele Funktionen, egal wie teuer	mittel = 23%	gar nicht = 74%
ein gedrucktes Handbuch (ca. 10 EUR)	mittel = 11%	gar nicht = 87%

Unser Fazit: Wir bieten weiter mehrere Varianten mit unterschiedlichen Inhalten und Preisen an (Basis-, Profi, Business-Version). Das Handbuch ist wie bisher als PDF und Hilfe verfügbar.

ALF-Support, den aktuell ALF-Entwickler für 60 Cent/Minute leisten:		
zufrieden mit aktuellem Service	ja = 58%	nein = 9%
egal wie gut, Hauptsache kostenfrei	ja = 28%	nein = 36%
ich würde lieber einmalig 10EUR zahlen	ja = 21%	nein = 57%
Support nach 17 Uhr für 1,90€/Minute	ja = 20%	nein = 57%
Welches Support-Angebot haben Sie bereits genutzt (mehrere auswählbar)?	FAQ = 48%	Forum = 37%
	E-Mail = 33%	Hotline = 10%

Unser Fazit: Wir bieten die Hotline weiter zu den bisherigen Zeiten und Konditionen an. Über eine Erweiterung denken wir nach. Die stark genutzten FAQ und das Forum werden intensiv gepflegt.

Das wünsche ich mir für zukünftige ALF-BanCo Versionen:		
Mehrfachsignatur	ja = 12%	nein = 58%
Zinsrechner (Anlagekonten)	ja = 26%	nein = 51%
Kreditrechner (Zins, Tilgung,...)	ja = 25%	nein = 52%
Vorsorgeplaner (Rente)	ja = 12%	nein = 58%
Budgetplanung	ja = 30%	nein = 48%

Unser Fazit: Als ersten Punkt werden wir die Budgetplanung umsetzen. Anschließend daran voraussichtlich die Mehrfachsignatur, den Zinsrechner und den Kreditrechner.

So gefallen mir diese Bereiche in ALF-BanCo:		
Übersichtsseite	gut = 77%	mittel = 19%
Umsatz-Anzeige	gut = 81%	mittel = 15%
Suchfunktionen	gut = 51%	mittel = 33%
Konto-Einrichtung	gut = 73%	mittel = 21%
Auswertung	gut = 43%	mittel = 38%
Sammelauftrags-Verwaltung	gut = 29%	keine Nutzung=44%

Fazit: Wir werden die Auswertungen aufwändig überarbeiten und die Suchfunktionen verbessern.

Ich würde ALF-BanCo gern nutzen mit dem Betriebssystem:		
Linux	ja = 31%	nein = 69%
MAC OS X	ja = 9%	nein = 91%
Windows	ja = 91%	nein = 9%

Unser Fazit: Wir prüfen derzeit den möglichen ALF-BanCo Einsatz unter Linux und evtl. MAC.

Diese Konten würde ich gern in ALF-BanCo verwalten:		
Paypal-Konto	ja = 58%	nein = 30%
Kreditkarten-Konto	ja = 67%	nein = 24%
Union-Investment-Konto	ja = 13%	nein = 70%
Bausparkonten	ja = 36%	nein = 51%
Happy Digits-, Payback-Konto	ja = 25%	nein = 61%
ebay-Konto	ja = 37%	nein = 47%

Unser Fazit: Wir werden die Umsetzung aller Kontenarten prüfen. Unser Hauptaugenmerk liegt aber auf den Konten paypal, ebay, Bauspar und Kreditkarten.

Zur Nutzung von ALF-BanCo auf einem Handy:		
Nutzung auf Handy mit Windows Mobile	ja = 8%	nein = 82%
Nutzung auf iPhone (Apple)	ja = 5%	nein = 89%
Nutzung auf Blackberry	ja = 2%	nein = 94%
Nutzung auf G1 (Google Handy)	ja = 1%	nein = 93%
Funktion: Umsatzabfrage	ja = 28%	nein = 68%
Funktion: Überweisungen tätigen	ja = 20%	nein = 73%
Funktion: Daueraufträge bearbeiten	ja = 4%	nein = 85%
Funktion: Handy-Prepaidkarte laden	ja = 12%	nein = 77%
... dafür würde ich bezahlen	nichts = 33%	bis 10€ = 14%
	bis 20€ = 7%	bis 30€ = 2%

Unser Fazit: Wir werden die Umsetzung unserer Software auf die einzelnen Handyarten intensiv prüfen und über die Umsetzung jeder einzelnen nachdenken.

Online-Depotverwaltung mit ALF-BanCo:		
Verwalten Sie Ihr Depot in ALF-BanCo?	ja = 12%	nein = 88%
Interessiert Sie die Depotentwicklung?	ja = 34%	nein = 66%

Unser Fazit: Die Depotverwaltung wird nur von wenigen Anwendern verwendet. Sie ist damit weiterhin ein Teil der höheren Versionen (ab Profi-Version).

So schätze ich ALF-BanCo generell ein:		
ALF-BanCo gefällt mir:	mittel = 14%	sehr gut = 73%

Unser Fazit: Wir bedanken uns für dies hervorragende Bewertung und sehen diese als Anreiz unsere Software weiter zu verbessern.