

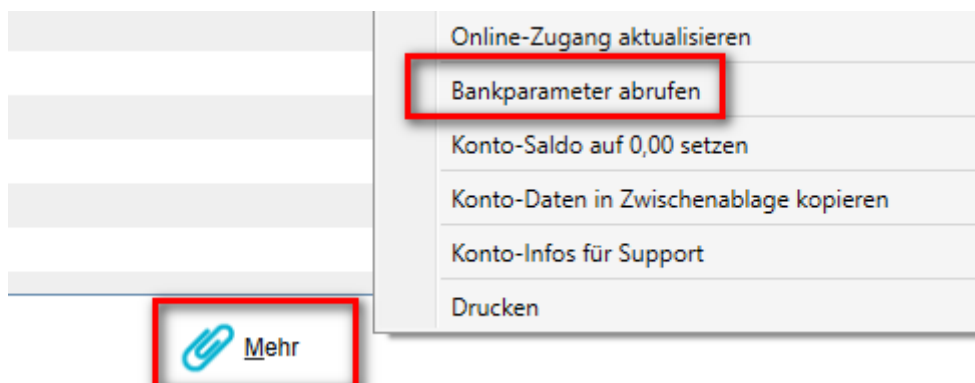
# Sparda-Bank: Umstellung in ALF-BanCo

Bitte prüfen Sie zuerst, ob Sie sich über die Homepage der Sparda-Bank für das Banking anmelden können und welches TAN-Verfahren Sie dort nutzen können.

In ALF-BanCo ändern Sie danach bitte Ihre Zugangsdaten:

- wechseln Sie in die Kontenverwaltung über das Hauptmenü "Verwalten > Konten > Konten verwalten"
- markieren Sie das betreffende Konto und klicken unten auf die Schaltfläche "Ändern". Es erscheint dann ein neuer Dialog
- bei "Kunden-ID" tragen Sie die neue Anmeldekennung ein
- wechseln Sie dann in diesem Dialog auf die Karteikarte "Zugänge/Medien"
- bei "Kunden-ID" und "Benutzerkennung" tragen Sie die neue Anmeldekennung ein
- klicken Sie hinter „URL“ auf „Prüfen“ und übernehmen Sie ggf. die neue URL
- bestätigen Sie die Änderung mit OK.

Danach in der Kontenverwaltung markieren Sie ggf. das betreffende Konto und klicken Sie unten auf



Lassen Sie dies online ausführen.

Klicken Sie dann bitte auf „Ändern“.

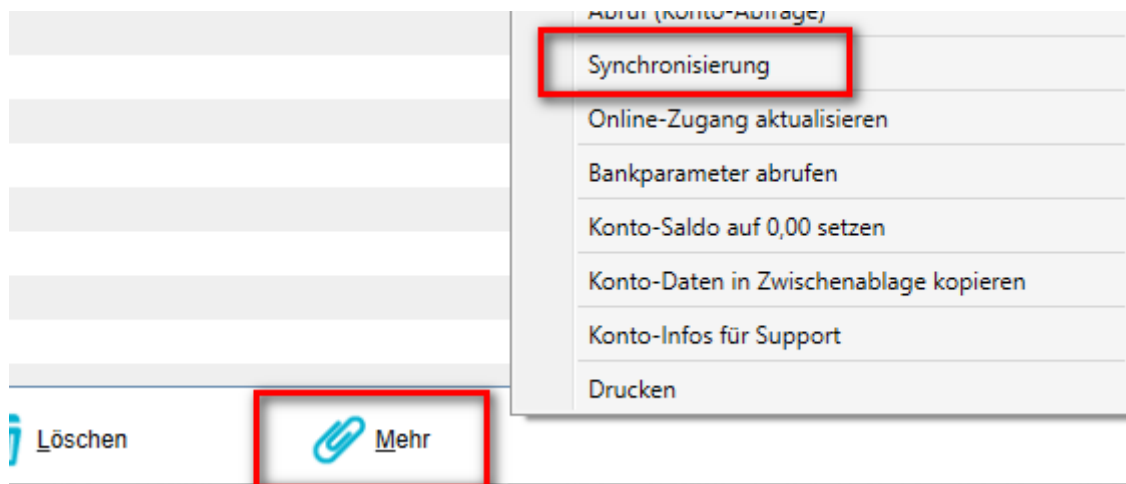
Im neuen Fenster wechseln Sie zu „Zugänge / Medien“ und prüfen Sie das TAN-Verfahren.

Wählen Sie hier **eines der (neuen) verfügbaren TAN-Verfahren** und bestätigen Sie mit „Ok“.

Wichtig ist, dass Sie hier das TAN-Verfahren wählen, dass Sie auch auf der Homepage jetzt seit der Umstellung nutzen.

Bitte prüfen Sie dies.

Klicken Sie danach bitte noch auf



und führen Sie die Synchronisierung aus.

Danach sollte der Zugang wieder wie gewohnt funktionieren.

Sollte es nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Support – z.B. über unsere Hotline.

Beschreiben Sie uns bitte möglichst genau, welche Probleme noch auftreten.

Falls vorhanden schicken Sie uns das zugehörige Sende-Protokoll.

Alle Sende-Protokolle finden Sie im Menüpunkt "Hilfe > Sendeprotokolle" nach Datum und Uhrzeit sortiert.

Suchen Sie dort das passende Protokoll, markieren Sie dieses und klicken Sie dann rechts neben der Liste der Protokolle auf "Protokoll an ALF AG senden".

