

Hypovereinsbank: Umstellung auf neues Sicherheitsverfahren RAH mit Sicherheitsdatei



Die Hypovereinsbank ersetzt das bisherige Sicherheitsverfahren RDH mit dem neuen RAH-Verfahren.

Das sind die einzelnen Schritte zur Umstellung:

1. Online-Zugang zur Hypovereinsbank prüfen

Falls Sie im Schritt 6. Ihren neuen Zugang sofort freischalten möchten, benötigen Sie einen Online-Zugang mit PIN/TAN für die Homepage der hypovereinsbank. Bitte prüfen Sie dies und beantragen Sie ggf. einen entsprechenden Zugang, falls nötig.

2. Aktuelle ALF-BanCo Version verwenden

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die neuesten ALF-BanCo Version einsetzen.

Hier downloaden Sie die aktuellste Version:

<https://www.alf-banco.de/download/homebanking-software.html>

3. Alten Zugang sperren lassen

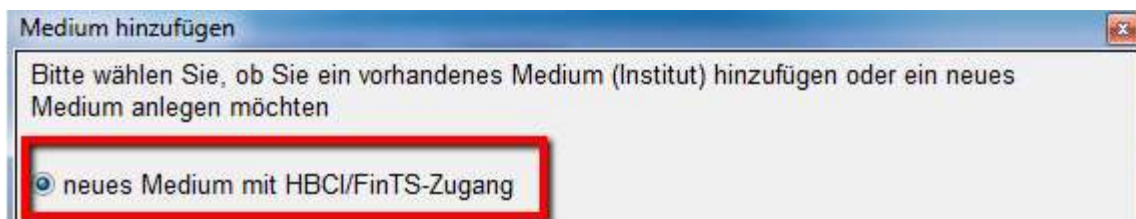
Falls noch nicht geschehen, müssen Sie zuerst Ihren alten Zugang (RDH-1 oder RDH-10) bei der HVB sperren lassen.

4. Datensicherung erstellen

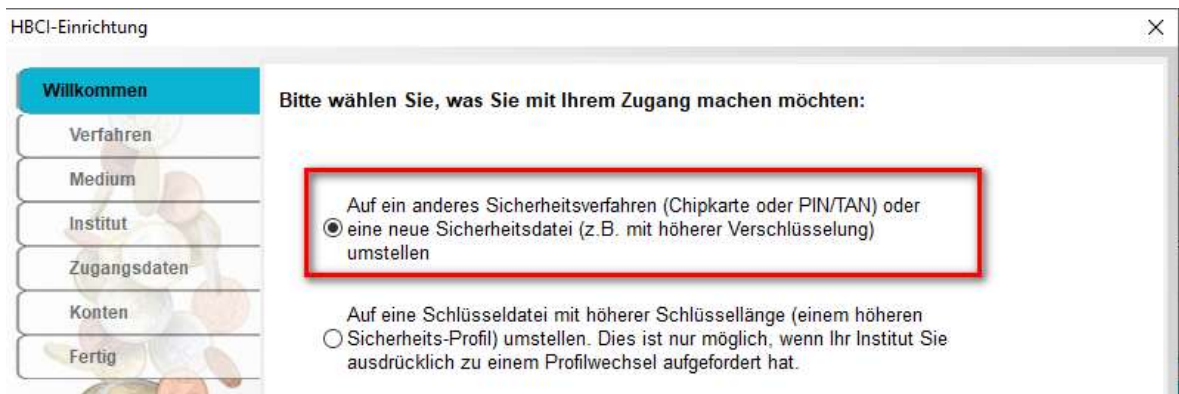
Sichern Sie Ihre ALF-BanCo Daten über den Menüpunkt „Datei > Daten sichern“.

5. Neuen Zugang in ALF-BanCo einrichten

- Wechseln Sie zur Kontenverwaltung, z. B. über den Menüpunkt „Verwalten > Konten > Konten verwalten“.
- Markieren Sie das gewünschte Konto.
- Klicken Sie auf den Button „Ändern“.
- Wählen Sie „Zugänge / Medien“.
- Sie sehen oben eine Liste der dem Konto zugeordneten Sicherheitsmedien bzw. Zugänge. Klicken Sie rechts oben auf „Zugang verwalten“ und wählen Sie den Unterpunkt „Zugang/Medium ändern“.
- Wählen Sie „neues Medium mit HBCI/FinTS-Zugang“ und klicken Sie auf „OK“.



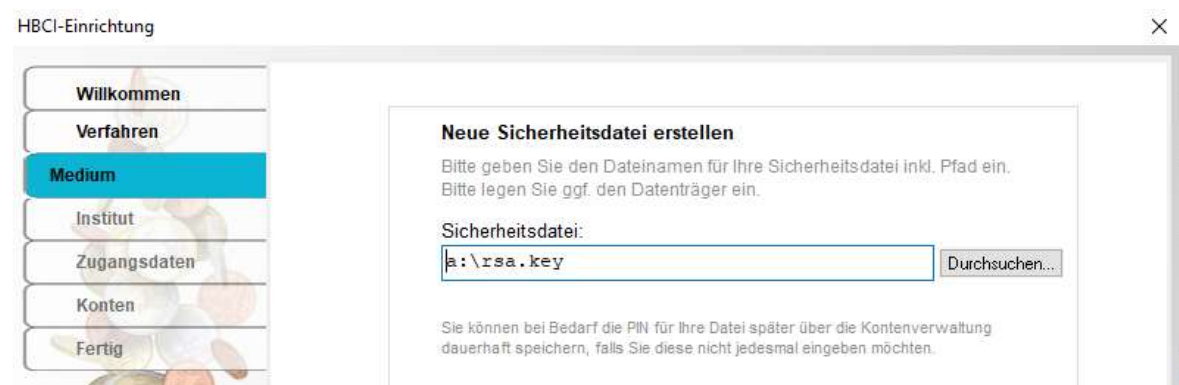
- Der HBCI-Einrichtungs-Assistent startet. Wählen Sie die oberste Option und klicken Sie „Weiter“.



- Im nächsten Schritt wählen Sie folgendes und klicken wieder „Weiter“.



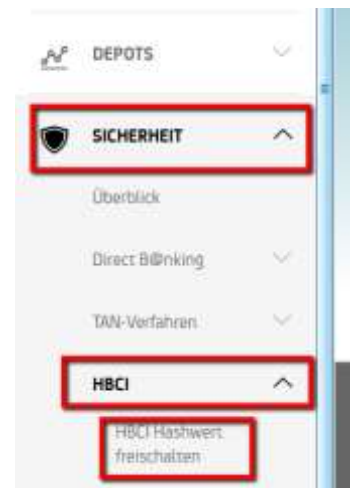
- Im folgenden Schritt wählen Sie bitte einen Dateinamen und Speicherort für die neue Datei. Sie können die Datei im gleichen Ordner wie die bisherige Schlüsseldatei speichern. Bitte vergeben Sie aber einen anderen Namen



- Im Bereich „Zugangsdaten“ wählen Sie in der „Schlüssel-Länge“ die Option „bis 4096 Bit (RAH-10)“ und folgen dem Assistenten weiter mit Klick auf „Weiter“ bis die Schlüssel übermittelt wurden.

6. Schlüssel per INI-Brief freischalten

- Wenn die Schlüssel erfolgreich an die Hypovereinsbank übermittelt wurden, müssen die neu eingereichten Schlüssel per INI-Brief freigeschaltet werden. Dafür gibt es zwei Varianten.
 1. Drucken Sie den INI-Brief während der Kontoeinrichtung aus, unterschreiben Sie diesen und senden ihn an Ihre Bank.
 2. Mit PIN/TAN können Sie die Schlüssel über die Homepage der Hypovereinsbank selbst freischalten. Melden Sie sich dazu auf der Homepage mit Ihren PIN/TAN Zugangsdaten an. Im Bereich „Sicherheit > HBCI > HBCI Hashwert freischalten“ geben Sie die ersten 20 Stellen des Hashwerts ein und bestätigen dies.



PROBLEMBEHEBUNG:

Sollte die Umstellung nicht funktionieren, senden Sie uns bitte das zugehörige Protokoll.

Alle Protokolle finden Sie im Menüpunkt "Hilfe > Sendeprotokolle" nach Datum und Uhrzeit sortiert. Suchen Sie dort das passende Protokoll, markieren Sie dieses und klicken Sie dann rechts neben der Liste der Protokolle auf "Protokoll an ALF AG senden".

Im folgenden Fenster stimmen Sie bitte der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu. Bestätigen Sie dies bitte mit "Weiter".

Im folgenden Fenster geben Sie bitte eine kurze Fehlerbeschreibung ein und klicken Sie dann auf "Senden".

Damit wird das Protokoll direkt und sicher verschlüsselt an die ALF AG gesendet.