

13.05.2019

**Wichtige Neuerung beim Internetbanking:
Das Einloggen und Freigeben von Aufträgen ändert sich**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielleicht haben Sie schon von PSD2 (Payment Services Directive 2) gehört. Das ist die EU-Richtlinie, die gerade für viele Neuerungen beim Banking sorgt. Das Ziel von PSD2 ist, den Online-Zahlungsverkehr noch sicherer zu machen. Deshalb ändert sich auch bei Ihrem Internetbanking etwas:

Als neuer Sicherheitsfaktor kommt unsere App dazu, Banking to go. Damit geben Sie uns in Zukunft überall da Ihr „Okay“, wo es besonders auf Sicherheit ankommt.

- › **Die App brauchen Sie beim Einloggen ins Banking:** Sie loggen sich zuerst wie gewohnt ein und bestätigen den Log-in zum Schluss mit Banking to go.
- › **Und zum Freigeben beim Girokonto: Hier löst die App Ihre iTAN-Liste ab.** Überweisungen und andere Aufträge geben Sie in Zukunft einfach mit Banking to go frei – ganz egal, ob Sie Ihr Banking auf dem PC, dem Tablet oder Smartphone machen.

In den nächsten Tagen stellen wir Ihr Banking auf das neue Verfahren um. Also nicht erschrecken, wenn Sie etwas Neues sehen! Direkt nach dem Log-in erklären wir Ihnen, wie alles funktioniert, und führen Sie Schritt für Schritt weiter. Danach können Sie das neue Verfahren sofort verwenden.

Noch Fragen? Oder möchten Sie keine App verwenden? Mehr zu PSD2, dem Wechsel zur App und anderen Freigabe-Verfahren finden Sie hier auf unserer [Webseite](#). Dort können Sie auch gewinnen:

Unter allen, die jetzt zu Banking to go wechseln, verlosen wir 50 iPhones!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING



Gabriele Neitzke
Leiterin Kundendialog



Waltraud Niemann
Leiterin Marketing-Kommunikation